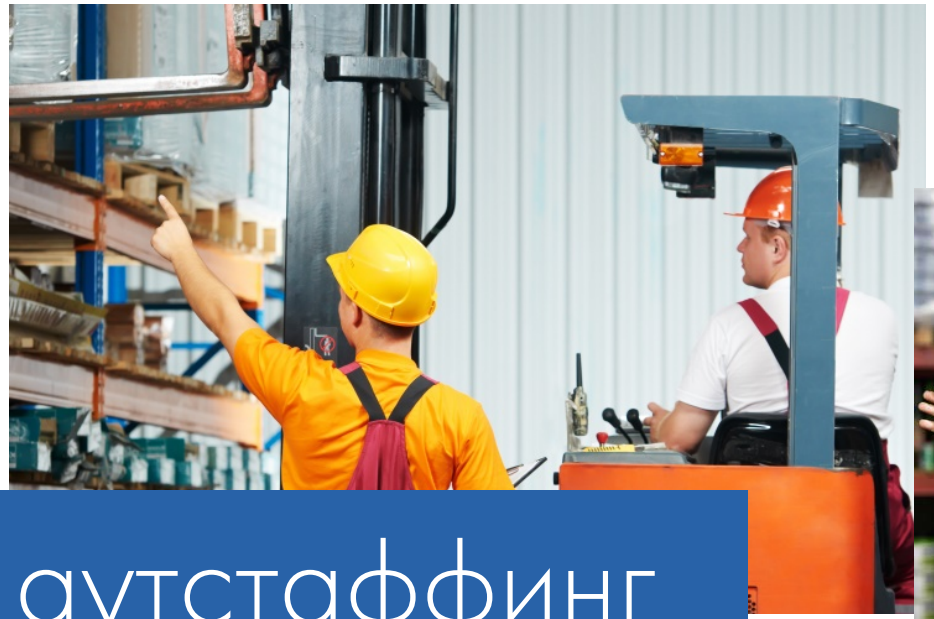
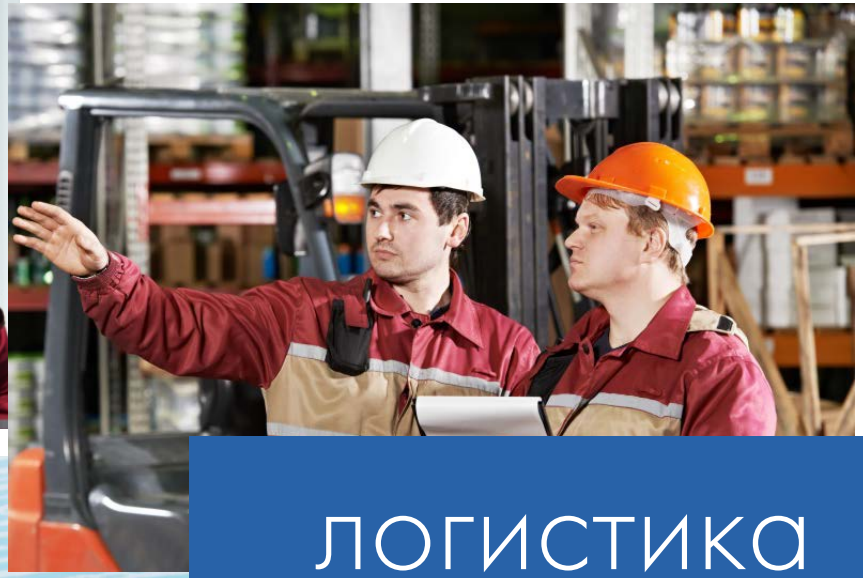


аутстаффинг



логистика

клининг

сервисная компания

СЕРВИСНАЯ КОМПАНИЯ ГОСТА:

КРУПНЫЙ АУТСОРСИНГ ПРОВАЙДЕР

Деятельность компании началась в 2008 году в г. Красноярске с оказания услуг аутсорсинга хозяйственной службы крупному университету.

НА РЫНКЕ С

2008

3 НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1. ЛОГИСТИЧЕСКИЙ АУТСОРСИНГ
2. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛА
3. ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ КЛИНИНГ

ОКАЗЫВАЕМ БОЛЕЕ

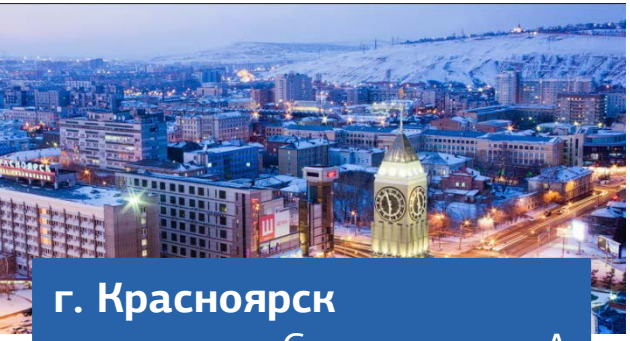
30

ВИДОВ УСЛУГ

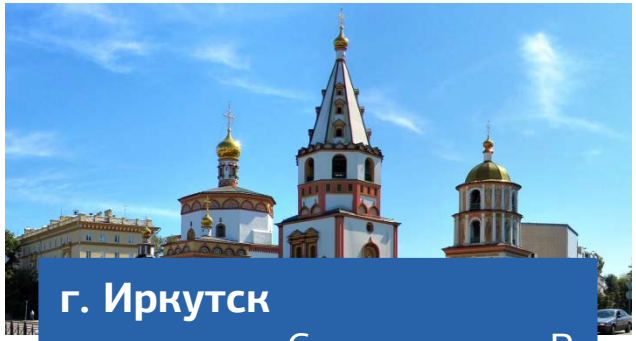
ШИРОКАЯ ГЕОГРАФИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

НАША МИССИЯ

Способствовать развитию своих клиентов оптимизируя их работу, высвобождая ресурсы для творчества и инноваций, избавляя от рутинных, но необходимых обязанностей.



г. Красноярск
Склад класса А
4000 паллетомест
30 ед. транспорта



г. Иркутск
Склад класса В
2500 паллетомест
18 ед. транспорта

г. Чита
Склад класса С
2000 паллетомест
10 ед. транспорта

1. Оптимизация логистических процессов клиентов в среднем на 12%
2. Развитие услуг от простых форматов сотрудничества (формирование складского персонала) до сложных форм контрактной логистики (3PL, Дистрибуция)
3. Опыт запуска и управления сложными логистическими проектами (2PL, 3PL) на новых для компании территориях

ОБЩИЙ ГОДОВОЙ ПРОБЕГ АВТО БОЛЕЕ

1 млн

КИЛОМЕТРОВ

КАЖДЫЙ ДЕНЬ ПЕРЕМЕЩАЕМ БОЛЕЕ

1,8 млн

КИЛОГРАММ ПРОДУКЦИИ

ЕЖЕДНЕВНО ОБСЛУЖИВАЕМ БОЛЕЕ

500 000

КВ. М НЕДВИЖИМОСТИ

БОЛЕЕ

150

ОБЪЕКТОВ

1. Обслуживаем объекты недвижимости различного размера и назначения: от заводов и складов, до офисов и торговых площадок
2. Есть опыт в обслуживании удаленных объектов
3. Комплексный подход к обслуживанию

Уборка помещений

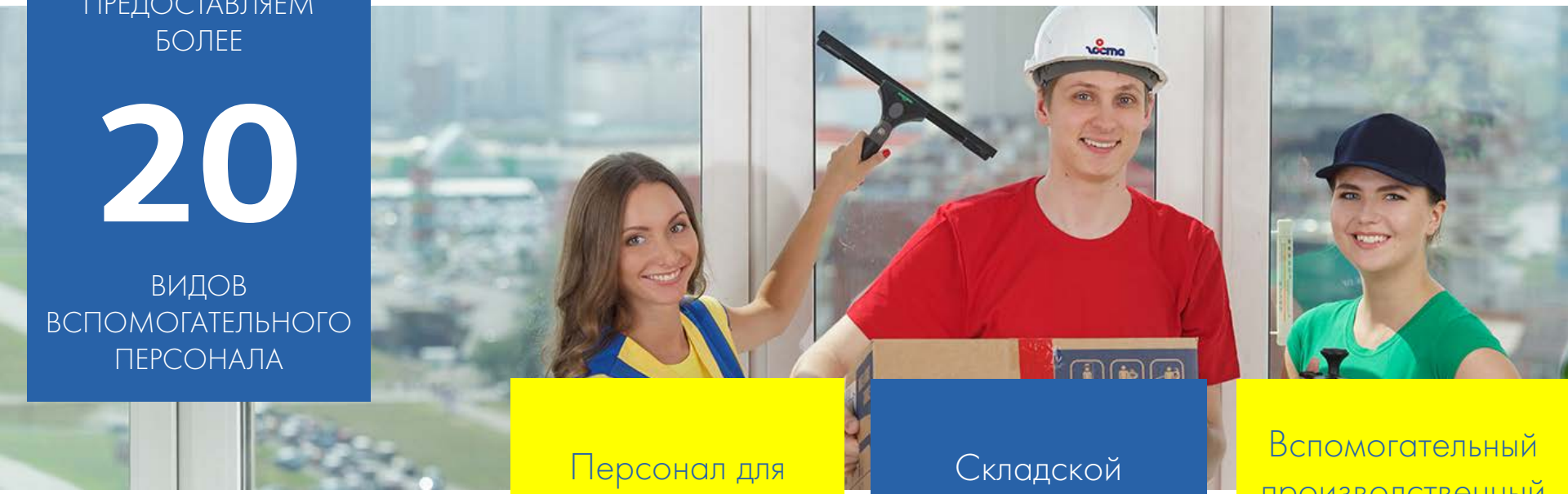
Уход за территорией

Обслуживание инженерных коммуникаций

ПРЕДОСТАВЛЯЕМ БОЛЕЕ

20

ВИДОВ ВСПОМОГАТЕЛЬНОГО ПЕРСОНАЛА



Персонал для уборки

Складской персонал

Вспомогательный производственный персонал

1. Крупная база работников вспомогательной сферы.
2. Широкий охват инструментов поиска и подбора персонала:
   - Газеты и пресса; - Работные сайты; - Приложения по поиску работы;
   - Телевидение; - Автоматизированные системы обзвона соискателей;
   - СМС-рассылки по базе соискателей; - Поиск в социальных сетях;
3. Отлаженная схема работы по оперативному обеспечению сотрудников медицинскими книжками и допусками

ПОЧЕМУ МЫ?

1. КАЧЕСТВО

Основные принципы компании в области качества

- Индивидуальный подход к каждому клиенту на всех этапах взаимоотношений
- Использование в работе только качественных и безопасных материалов и оборудования
- Умение слышать клиента, регулярный сбор обратной связи и оперативная реакция на предложения и замечания
- Постоянный контроль качества услуг и сервиса
- Непрерывное совершенствование производственных процессов компании
- Вовлечение всего персонала в улучшение качества услуг, обучение новым приемам и технологиям

ПОЧЕМУ МЫ?

КАЧЕСТВО НАШИХ УСЛУГ ПРОВЕРЕННО ФЕДЕРАЛЬНЫМИ И МЕЖДУНАРОДНЫМИ КОМПАНИЯМИ

- МЫ ИСПОВЕДУЕМ ПРОЦЕССНЫЙ И СИСТЕМНЫЙ ПОДХОДЫ К УПРАВЛЕНИЮ
- ВНЕДРЯЕМ СИСТЕМУ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ В СООТВЕСТВИИ СО СТАНДАРТОМ ISO 9001
- В НАСТОЯЩИЙ МОМЕНТ ДОСТИГЛИ ТРЕТЬЕЙ СТАДИИ ЗРЕЛОСТИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ
- ЯВЛЯЕМСЯ АККРЕДИТОВАННЫМ АГЕНТСТВОМ ЗАНЯТОСТИ И СЕРТИФИЦИРОВАНЫ ПО ОСНОВНЫМ СТАНДАРТАМ ОТРАСЛЕЙ, В КОТОРЫХ РАБОТАЕМ

СОЮЗ КЛИНИНГОВЫХ КОМПАНИЙ СККР РОССИИ

DOCERE PURGARE BICSc THE BRITISH INSTITUTE OF CLEANING SCIENCE CORPORATE MEMBER

CERTIFIED ISO 9001:2015 COMPANY

сервисная компания

ПОЧЕМУ МЫ?

2. НАДЕЖНОСТЬ

Наша компания является ответственным поставщиком и добросовестным налогоплательщиком

1. Уставной капитал компании: 1 млн. руб.
2. Уровень налоговой нагрузки: в рамках требований ИФНС
3. Компания функционирует с 2001 г.
4. Несколько успешно пройденных камеральных проверок
5. Все сотрудники трудоустроены в нашей компании

ПОЧЕМУ МЫ?

3. ОПЫТ

1. Более 9 лет на рынке
2. Опыт запуска и управления проектами на новых для компании территориях
3. Развивающаяся филиальная сеть
4. Опыт в освоении и развитии новых услуг
5. Налаженные связи с основными поставщиками и партнерами

ПОЧЕМУ МЫ?

4. ДОСТУПНОСТЬ

1. На каждый проект назначается персональный менеджер
2. В компании работает линия качества 8 (800) 250 32-45
3. Есть возможность использовать для коммуникации любые удобные каналы: viber/Watsapp/Telegramm/vk/Чат на сайте/Эл. почта
4. Для работы по заявкам в компании используется система redmine

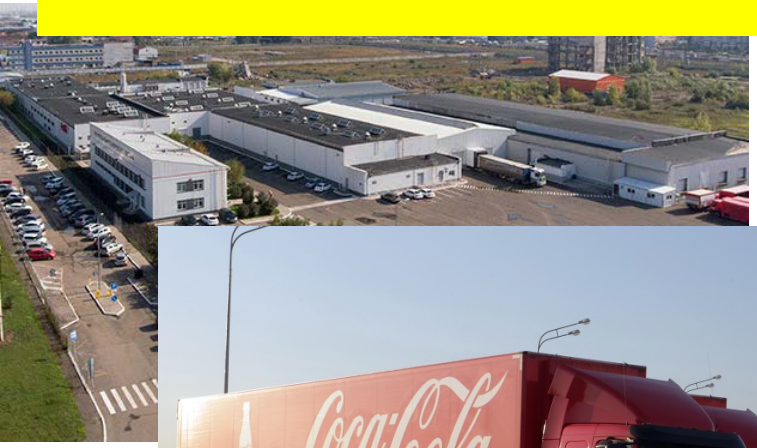
ПОЧЕМУ МЫ?

5. ГИБКОСТЬ

1. Для нас важен каждый клиент, мы прислушиваемся к каждому его слову и предлагаем лучшее из возможных решений
2. Мы готовы менять условия сотрудничества, если того потребует внешняя среда или стратегия развития клиента
3. Готовы поддержать географическое расширение и открытие новых объектов клиента в нужные сроки

НАШИ КЛИЕНТЫ

Coca-Cola HBC Eurasia



- Сотрудничество началось в 2012 году в г. Красноярске
- Пять городов
- Услуги складской логистики
- Доставка продукции в торговые точки
- Неоднократно номинировалась на всероссийскую ежегодную премию ССНВС «Лучший поставщик»

НАШИ КЛИЕНТЫ

Danone Россия

- С 2012 года оказываем услуги промышленного клининга в г. Красноярске
- Позднее начали оказывать услуги по формированию складского персонала
- Первый завод DANONE за Уралом, его мощность 360 тонн молока в сутки
- Регулярно успешно проходим проверки стандартов WISE

НАШИ КЛИЕНТЫ

ПК «Балтика»

- Сотрудничество началось в 2014 году с услуг логистического аутсорсинга в г. Красноярске
- Широкий спектр складских операций – от разгрузки подвижного состава до утилизации брака
- С 2016 года компания занимается оказанием услуг логистики для завода «Балтики» в г. Хабаровск

НАШИ КЛИЕНТЫ

METRO C&C

- Сотрудничество началось в январе 2015 года в г. Красноярске
- Уборка помещений и территории торгового центра на Кутузова
- Система контроля качества адаптирована к стандартам METRO

НАШИ КЛИЕНТЫ

Емельяново
Аэропорт Красноярска

ЭВРЗ

Дымов

РН-Ванкор

1903
КВЗ

Schlumberger

Красноярский речной порт

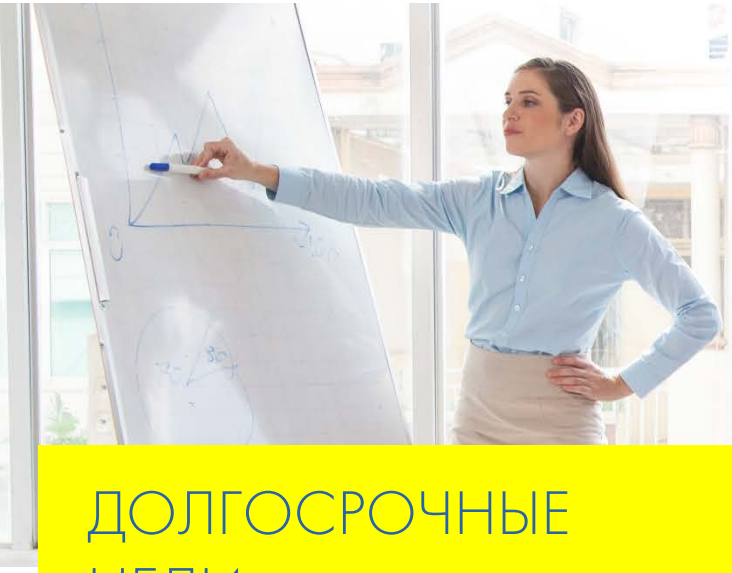
Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева
1932

ФГБОУ ВО «Красноярский государственный аграрный университет»
www.kgau.ru

БАМТОННЕЛЬСТРОЙ
Группа компаний "СК МОСТ"

Сибирский федеральный университет
Siberian Federal University

Гостра
сервисная компания



СТРАТЕГИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ДОЛГОСРОЧНЫЕ ЦЕЛИ

1. Обеспечить экономическую безопасность деятельности компании (отсутствие доначислений по фактам налоговых проверок)
2. Развить клиентскую базу (географическое расширение, предложение новых услуг) (города милионники, 2-3 услуги на клиента)
3. Обеспечить наивысшее качество оказываемых услуг (100% по чек листам)
4. Повысить удовлетворенность и лояльность сотрудников (80%)